

לקוחות יקרים,

נעדכנכם כי ביום 26.1.25 בית המשפט המחוזי בחיפה אישר את הסדר הפשרה שהוגש לו במסגרת תובענה ייצוגית 58120-05-21 [הבקשה לאישור ההסדר פורסמה באתר וניתן לקרוא את תוכנה בלינק הממוקם בתחתית לכל חבר On-Board Credit העמוד הראשי באתר]. במסגרת הסדר זה סוכם כי רויאל קאריביאן תעניק ("חברי קבוצה" - כל לקוחות רויאל קאריביאן OBC קבוצה בסך של 50% (חמישים דולר ארה"ב) (להלן: שרכשו חבילות תיור לעונת הקיץ וחגי תשרי של שנת 2021, שהיו עתידים לצאת לשיט מנמל חיפה ואשר הנופש שהזמינו בוטל. הקבוצה כוללת הן את הלקוחות שביצעו את ההזמנה ישירות מרויאל קאריביאן והן את אלו שביצעו את ההזמנה באמצעות סוכנויות הנסיעות והתיירות.

לידיהם יוכלו להעבירו לכל צד שלישי או לעשות בו שימוש בעצמם. OBC לקוחות שיקבלו

יתאפשר אך ורק בהפלגות רויאל קאריביאן השונות, בעת השיט, ועבור צריכת שירותים על סיפון OBC מימוש האוניה, כגון רכישת מזון לרבות שדרוג מסעדות; שתיה קלה ו/או אלכוהולית; רכישת חבילות אינטרנט; יהיה למשך 24 חודשים OBC השתתפות בהימורים ורכישת מוצרים ושירותים שונים על סיפון האוניה. תוקף ממועד הנפקתו ולא יאוחר מיום 11.5.27.

מעבר לכך, במסגרת ההסדר סוכם כי ככל שישנם לקוחות ששילמו בגין חבילת התיור, אך טרם הושבה להם התמורה בעקבות ביטולה, יוכלו לקבלו את כספם בחזרה במלואו, באותו אופן ומטבע שבו שולם.

תתבצע במהלך אמצע חודש מאי 2025, באמצעות דוא"ל ו/או סמס, בהתאם לפרטים האישיים OBC הענקת , באפשרותכם לפנות OBC כפי שנמסרו על ידכם במועד הרכישה של חבילת הנופש. היה ולא קיבלתם את ה בדרכים הבאות: אלינו בעניין זה

1. אם רכשתם את חבילת התיור ישירות מחברת רויאל קריביאן - בדוא"ל customerrelations.emea@rccl.com או בטלפון שמספרו 31 367117943 +
2. או בטלפון cs@sunorama.co.il אם רכשתם את חבילת התיור ישירות מחברת סנורמה - בדוא"ל שמספרו 073-2248999;
3. אם רכשתם את חבילת התיור מכל סוכן אחר - ישירות מול אותו סוכן או בדרכים כמפורט לעיל בסעיפים א או ב.

נסיעה נעימה,

סנורמה תיירות, בשם רויאל קאריביאן